



POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour le 14 Mars 2023

La présente politique d'utilisation des données personnelles est faite conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Identité du responsable du traitement

La société M. SERVICES INDUSTRIE
Société par Actions Simplifiée à associée Unique, au capital de 3 000 euros
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Brive sous le numéro 922 459 755,
Ayant son siège social au 9 rue La Bruyère 19100 Brive-la-Gaillarde
Numéro intracommunautaire : FR26922459755
Représentée par Emilie SAYSSET, agissant en qualité de Président.

Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles

Madame Emilie SAYSSET, Présidente M. SERVICES INDUSTRIE.
Adresse électronique : contact@mservicesindustrie.fr
Adresse postale : 9 rue La Bruyère 19100 Brive-la-Gaillarde.

Personnes concernées par les traitements

Les personnes concernées par les traitements sont les Utilisateurs du site internet www.mservicesindustrie.fr (ci-après le « Site »), clients, prospects, abonnés et membres des réseaux d'affaires du cabinet (ci-après les « Personnes concernées »).

Les données traitées relèvent des catégories de données suivantes

- les données relatives à l'identification des Personnes concernées (nom, prénom, fonction professionnelle, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) ;
- toutes les données à caractère personnel nécessaires à la constitution et au suivi d'une commande d'un Client.

Le Client accepte expressément que M. SERVICES INDUSTRIE puisse être amené à traiter, aux fins de gestion de son ou ses commandes, des données de toute nature, y compris des données sensibles.

Destinataires

Dans le cadre de ses activités, M. SERVICES INDUSTRIE ne sera pas amené à transmettre les données de ses clients. Si cela devait être le cas, cela serait fait avec accord express et écrit au préalable de la personne concernée.

Bases légales des traitements de données à caractère personnel

M. SERVICES INDUSTRIE collecte des données à caractère personnel des Personnes concernées sur la base soit (i) du consentement exprès de ces derniers lorsque ce consentement est obligatoire, soit (ii) sur la base d'un contrat auquel la personne concernée est partie (directement ou en tant que représentant légal) ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci, soit (iii) sur la base d'une autorisation légale, (iv) sur le fondement d'un intérêt légitime. De plus, des traitements de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté peuvent être mis en œuvre sur le fondement de l'article 9- 2° de la Loi informatique et libertés.

Les données à caractère personnel sont collectées lorsque la Personne concernée :

- contacte M. SERVICES INDUSTRIE afin de bénéficier de tout type de service réalisé par M. SERVICES INDUSTRIE
- crée un compte Utilisateur sur le Site
- s'inscrit à la newsletter
- s'inscrit à une formation, à un événement, à une conférence organisée ou animée par M. SERVICES INDUSTRIE
- utilise le formulaire de contact du Site
- entre en relation d'affaires avec M. SERVICES INDUSTRIE ou encore est membre des mêmes réseaux sociaux et/ou professionnels

En ce qui concerne le formulaire de saisie d'information affichés sur le Site, les données à caractère personnel dont la communication est obligatoire pour la prise en compte de la demande sont identifiées par un astérisque « *Champs obligatoires ». Le défaut de communication d'une donnée personnelle identifiée comme obligatoire provoquera la non validation du formulaire en question. M. SERVICES INDUSTRIE ne pourra donc pas donner suite à la demande.

Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les finalités des traitements que M. SERVICES INDUSTRIE effectue sont les suivantes :

- Gestion des comptes Utilisateurs du Site
- Gestion, traitement et suivi des commandes de Clients
- Gestion de la facturation Client et du recouvrement
- La comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients
- Constitution et gestion de fichiers Clients
- Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs du Site
- Constitution et gestion de fichiers Prospects et membres des réseaux d'affaires
- Gestion de lettres d'information (newsletter)
- L'envoi (emailings) d'actualités sur M. SERVICES INDUSTRIE ainsi que des informations de sollicitation personnalisée
- Actions de marketing avec ou sans personnalisation
- Analyse statistique
- Gestion d'une liste d'opposition au traitement de données personnelles
- Protection des services en ligne contre les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle et la concurrence déloyale

Durées de conservation

Principe : les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement automatisé sont conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées.

4 FINALITES DUREE DE CONSERVATION

Gestion des comptes Utilisateurs du Site	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier clic de l'utilisateur
Gestion, traitement et suivi des commandes de Clients	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle.
Gestion de la facturation Client et du recouvrement	10 ans
La comptabilité et en particulier la gestion des comptes Clients	10 ans
Constitution et gestion de fichiers Clients	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle puis pendant 3 ans à des fins de prospection commerciale à compter de leur collecte ou de la dernière prise de contact de la personne concernée
Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs du Site	3 ans à compter de la collecte
Constitution et gestion de fichiers Prospects et membres des réseaux d'affaires	3 ans à compter de la collecte
Gestion de lettres d'information (newsletter)	Jusqu'au désabonnement de la Personne concernée
L'envoi (emailings) d'actualités sur M. SERVICES INDUSTRIE ainsi que des informations de sollicitation personnalisée	3 ans à compter de leur collecte ou de la dernière prise de contact de la personne concernée
Actions de marketing avec ou sans personnalisation	3 ans à compter de l'inscription sur la liste
Analyse statistique	3 ans à compter de la création du compte Utilisateur du site ou du dernier clic
Gestion d'une liste d'opposition au traitement de données personnelles	3 ans à compter de l'inscription sur la liste
Protection des services en ligne contre les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle et la concurrence déloyale	3 ans à compter de la création du compte Utilisateur du site ou du dernier clic

Politique en matière de cookies

La personne concernée est invitée à consulter la Charte d'utilisation des cookies disponible sur le site www.ms-services-industrie.fr

Sort des données à caractère personnel après le décès

La Personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. La Personne concernée peut transmettre ses directives particulières concernant ses données personnelles collectées sur le Site en s'adressant à contact@ms-services-industrie.fr

Droit des Personnes concernées

La Personne concernée par un traitement de données bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de ses données personnelles. La Personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à M. SERVICES INDUSTRIE à l'adresse suivante : contact@mservicesindustrie.fr La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Réclamation

La Personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL).

